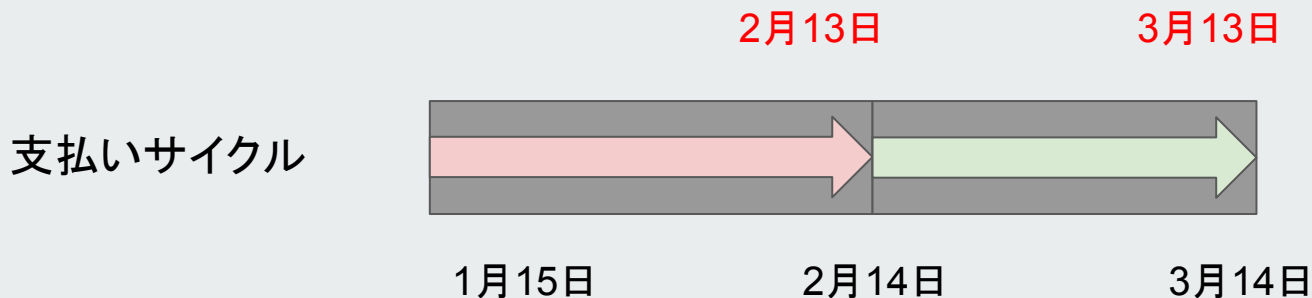




チケットの定期購入をキャンセルする方法

キャンセルのタイミング

生徒は13日までにプランのキャンセルを行うことで、次回の支払いをキャンセルできます。



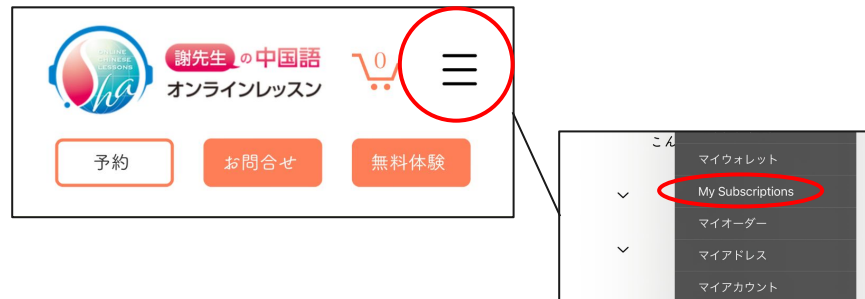
例えば、1月15日に最初の購入を行なった場合、毎月4日に支払いがあります。この場合毎月13日までにキャンセルを行うことで、次月からの支払いを止めることができます。キャンセルは生徒が会員ページから行うことができます。

1. 会員ページへログイン

<PCの場合>



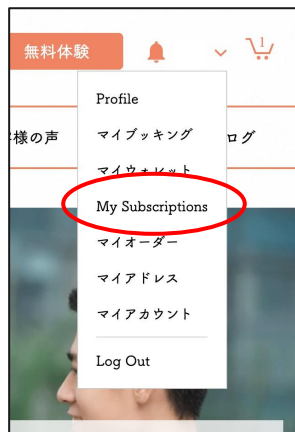
<スマホの場合>



予約の変更・キャンセルを行う場合は、ホームページの「Log in」から会員ページにアクセスする必要があります。

スマホの場合は、3本線をクリックすると「Log in」のマークが表示されます。

2. マイサブスクリプションでキャンセル手続き



ログイン後、マイサブスクリプションを選択します。

ここに購入したチケット情報が表示されるので、下の「キャンセルをする」をクリックします。

3. 確定をしてキャンセル完了

会員ページで「キャンセル済み」という表記になっているか確認してください！



「はい」をクリックすると、定期購入が無効になりますので、現在残っているチケットのみご利用できます。



ホームページ上でキャンセルの操作がうまくいかない場合は、
こちらまでご連絡ください。

お問い合わせ: sha.sensei88@gmail.com